



SOMOS  
UN GRUPO  
DE EMPRESAS ENTRENADO PARA  
CUIDARTE

MUDEMED S.A.

 **SOLUCIONES  
MÉDICAS**  
DOMICILIARIAS

 **INTERNACIÓN  
DOMICILIARIA**  
de MUDEMED S.A.

## MUDEMED S.A.

MUDEMED S.A. es una empresa dedicada a la Medicina, de casi 20 años de experiencia, que se ha ido especializando y generando a tal fin nuevas empresas, con el objetivo de dar respuesta en forma específica a las diferentes demandas del sector.

Nuestro MISIÓN es brindar el mejor servicio Médico Domiciliario, ofreciendo una gran variedad de propuestas en cada uno de nuestros productos.



## RESEÑA HISTÓRICA

A mediados del año 1998 nació MUDEMED S. A. Una empresa dedicada a las prestaciones médicas, la cual surge a través de detectar la necesidad social de contar con un servicio de consultas medicas domiciliarias. Así lanza su primer servicio con el nombre de S. Médica 24.

Con el tiempo se fue afianzando en el mercado para llegar a convertirse en uno de los prestadores líderes en San Nicolás.

En el año 2006 se presentó otra necesidad en la ciudad de San Nicolás, contar con el servicio de **internación domiciliaria**; un sistema dedicado a asistir a los pacientes que requieren atención médica por largos períodos pero que pueden hacerlo en la comodidad de su hogar, con la tranquilidad, la calidad y la seguridad que el paciente y sus familiares requieren.

MUDEMED esta exclusivamente dedicada a nuestros afiliados en sus domicilios o donde se encuentren.



NUESTRAS EMPRESAS



Soluciones Médicas ofrece a sus socios un servicio integral de Consultas Médicas Domiciliarias, enfermería y asistencia de Urgencias y Emergencias incluyendo el traslado en aquellos casos que así lo requieran.



Internación Domiciliaria brinda asistencia médica en domicilio a aquellos pacientes que presentan enfermedades de baja, media y alta complejidad que deben permanecer internados pero que por las características de su enfermedad no necesitan hacerlo en un centro de salud.

## NUESTROS SERVICIOS

### **CONSULTA MÉDICA DOMICILIARIA**

Las consultas médica domiciliaria que no son de gravedad, (síntomas febril, dolor de garganta, estado gripal, etc) Los 365 días del año.

### **EMERGENCIAS MÉDICAS**

Cuando un paro cardiorespiratorio, infarto agudo de miocardio, traumatismos con pérdida de conocimiento, hemorragias o quemaduras graves compromete seriamente la vida y por lo tanto requiere de atención en el menor tiempo posible actuamos con la mayor rapidez. Para esto contamos con el apoyo de móviles altamente equipados del C.E.M. S.A.

### **ENFERMERÍA**

Este servicio incluye los materiales descartables y sólo se trabaja con la indicación médica de la práctica a realizar para mayor seguridad tanto del enfermero como del paciente.

### **ÁREA PROTEGIDA**

Es un servicio integral de Consultas Médicas Domiciliarias, y asistencia de Urgencias y Emergencias, para aquellas personas que se encuentren en dicho área, ya sea esta un comercio, una empresa o institución.

### **CONTROL DE AUSENTISMO LABORAL**

Un médico acude al domicilio del empleado en cuestión y lo revisa con el fin de justificar o no la ausencia laboral a través de un certificado médico.

MUDEMED S.A.



# INTERNACIÓN DOMICILIARIA

de MUDEMED S.A.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES



## MISIÓN

Satisfacer la necesidad de internación domiciliaria en la sociedad, optimizando así el sistema médico tradicional.

## OBJETIVOS

Los objetivos fundamentales de **Internación Domiciliaria** son: posibilitar una recuperación más rápida, mejorar la calidad de vida de los pacientes y su entorno familiar, evitar los riesgos de infecciones intrahospitalarias y disminuir los gastos de internación.

*“La **Internación Médica Domiciliaria** surge como una necesidad tanto del paciente y su familia, como del propio sistema de salud en la búsqueda de optimizarlo. Este sistema, es el complemento ideal de la internación sanatorial, ya que los beneficios para el paciente son numerosos y el costo es notablemente inferior.”*

**Internación Domiciliaria** brinda asistencia al paciente-familia en su domicilio, a través de un equipo profesional e interdisciplinario cuya misión es: *promover, prevenir, recuperar, rehabilitar y/o acompañar a los pacientes de acuerdo a su diagnóstico y evolución en los aspectos físicos, psíquicos, social, espiritual, manteniendo la calidad, el respeto y la dignidad humana. Favorece la reincorporación del paciente a su entorno natural: la familia y la comunidad.*

Este programa consiste en la atención médica integral a todo paciente no ambulatorio que con distintas patologías pueda permanecer en su propio hogar, sabiendo que la relación inmediata y permanente con su núcleo familiar primario brinda la seguridad necesaria, *lo que determina condiciones muy favorables para su recuperación.*



## SERVICIOS

El Servicio Integral de **Internación Domiciliaria** que brindamos consiste en proveer, administrar e instalar todo lo necesario para llevar a cabo las indicaciones precisas emitidas por el médico tratante. Desde el más pequeño insumo, hasta el alquiler de sofisticados equipos y todos los recursos humanos necesarios, asegurando una atención médica en el hogar como si estuviese en una clínica.

**Internación Domiciliaria** es una solución integral y beneficiosa para los pacientes, los profesionales, Obras sociales, Empresas de Medicina Prepaga, Compañías de Seguros, entre otras.

Nuestro staff directivo, brinda además, un servicio de excelencia en **Auditoría Médica Externa de Internación Domiciliaria Integral**. Estos diferenciales nos destacan y nos posicionan como Líder del sector en los últimos 10 Años.

## METODOLOGÍA OPERATIVA

De acuerdo a la prestación solicitada por la Obra Social, prepaga, o médico de cabecera, cada paciente será evaluado en forma programada por el especialista médico y *dentro de las 24 hs. se informará sobre la patología, requerimientos, tiempo estimado de tratamiento y presupuesto.*

En un término de 48 horas la obra social, prepaga o familiar deberá confirmar la aceptación del servicio, suscribiendo el correspondiente convenio de prestación.

## NUESTRO EQUIPO DE PROFESIONALES

- Médicos clínicos, internistas o médicos de familia
- Especialistas en las distintas áreas convocados por los médicos a cargo
- Licenciados en Enfermería, Enfermeros
- Profesionales especializados en adultos y niños, y Auxiliares de Enfermería
- Cuidadoras con capacitación en Asistencia Domiciliaria
- Kinesiólogos, fisiatras, terapistas ocupacionales
- Fonoaudiólogos, Nutricionistas y Psicólogos
- La atención de profesionales que indique la prescripción médica

## BENEFICIARIO DEL SISTEMA

Pacientes

- Con alto grado de dependencia
- Con moderado grado de dependencia
- Con bajo grado de dependencia
- Sin grado de dependencia no ambulatoria

## INSTITUCIONES

- Las que posean contratos de internación por prestación
- Las que necesitan desbloques de camas
- Las que no posean soporte profesional suficientes
- Las que quieran mejorar la atención de sus clientes

## MODALIDAD DE TRABAJO

Solicitando el ingreso de un paciente al sistema, se efectúa la visita del médico coordinador en la Institución donde se encuentra internado el paciente, con el fin de realizar el diagnóstico correspondiente, evaluar y planificar el servicio requerido, junto con el médico auditor de la entidad.

## ADMISIÓN

Pautas de admisión del paciente en **Internación Domiciliaria**  
Paciente clínicamente estable

El paciente debe presentar una patología cuyo tratamiento continuo o discontinuo pueda ser efectivizado en su domicilio.

El paciente y/o familiar o tutor a cargo del mismo deben brindar consentimiento escrito por esta modalidad de atención.

El paciente y la familia deben tener condiciones habitacionales adecuadas, conducta sanitaria familiar, ausencia de problemas obstaculizadores del proceso de tratamiento y recuperación.

La familia debe poseer un nivel de alarma adecuado, capacidad de contención y resolución frente a situaciones de desestabilización, capacidad de interacción y cooperación con el equipo de salud.

Debe tener mecanismos adecuados de derivación con establecimientos asistenciales de internación.

## CONSENTIMIENTO

El paciente y su familia deben ser informados detalladamente de cómo funciona el servicio y luego deben expresar por escrito su conformidad.

Ingresando al Programa de **Internación Domiciliaria**, el médico tutor, efectuará como mínimo 1 (una) consulta semanal, las que podrán ser aumentadas si se considera necesario. Tendrá como función el control clínico periódico y será el responsable de la asistencia integral al paciente.

El médico de seguimiento, tendrá a su cargo la confección de la historia clínica y el programa de tratamiento. Habrá un médico que controlará diariamente al paciente. Para las urgencias puede concurrir otro médico de guardia o el mismo que lo controla diariamente. Este debe llevar un bolso con materiales descartables, de higiene, caja de curación y la medición Sintomática necesaria para resolver problemas del paciente.

## RECURSOS

Acorde al módulo de ingreso se implementarán los siguientes recursos si se requieren

- Consultas médicas regulares
- Interconsultas con especialista en domicilio
- Servicio de enfermería
- Tratamiento kinesiológico
- Plan de alimentación por nutricionistas
- Hemoterapia
- Apoyo psicológico y social
- Estudios complementarios (electrocardiograma, laboratorios)
- Urgencias, traslados locales y larga distancia

## SISTEMA DE CONTRATACIÓN

Las partes involucradas llegarán a un acuerdo teniendo en cuenta, que la asistencia médica a prestar, está organizada por módulos de acuerdo a la necesidad de cada paciente, pudiendo presentar estos la variabilidad y múltiples combinaciones que vuestra necesidad permiten.

## REGLAMENTACIÓN

Los servicios de internación domiciliaria se rigen por la Resolución N° 704 del MINISTERIO DE SALUD Y ACCIÓN SOCIAL DE LA NACIÓN que es la Norma de Organización y funcionamiento de un Servicio de Internación Domiciliaria. La presente norma se inscribe dentro de las políticas sustantivas del MINISTERIO DE SALUD Y ACCIÓN SOCIAL DE LA NACIÓN (dec. 1269/92) orientadas a mejorar la calidad de atención de la salud en todo el país.

## MODALIDAD OPERATIVA PRESUPUESTOS

El servicio de Internación Domiciliaria puede contratarse por medio de módulos, los cuales dependerán de la complejidad y necesidad del paciente.

MUDEMED S.A.

# SOLUCIONES **MÉDICAS** DOMICILIARIAS

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES



## CONSULTAS MEDICAS DOMICILIARIAS

Un cuerpo de médicos altamente profesionales en el campo de la medicina a su disposición y de su familia las 24 hs. de todos los días del año para asistir a su domicilio o donde disponga para atender la patología que sea necesaria (este servicio incluye además todos los medicamentos y descartables que se utilicen en la atención).

## TRASLADOS URGENTES POST CONSULTA

Para los casos de emergencias y urgencias médicas, Usted y su familia ahora también cuentan con toda la estructura operativa del CEM S.A., que acudirá, si es necesario derivar al paciente, inmediatamente después de haber sido atendido por los médicos de **Soluciones Médica** al centro sanatorial que la situación y/o gravedad requiera.

## ENFERMERÍA

Un plantel de enfermeros, profesionales a vuestra disposición para efectuar la práctica de enfermería que cualquier médico haya indicado (este servicio incluye los materiales descartables).

## ÁREA PROTEGIDA

Es un servicio integral de Consultas Médicas Domiciliarias, y asistencia de Urgencias y Emergencias, para aquellas personas que se encuentren en dicho área, ya sea esta un comercio, una empresa o institución.



**MUDEMED S.A.**

Alem 83-1Piso - San Nicolás  
Administración: 0336-4456662/ 4455595  
Servicio Médico: 0336-4451981/ 4421915  
Enfermería: 0336-4437098  
[internaciondomiciliaria@mudemed.com.ar](mailto:internaciondomiciliaria@mudemed.com.ar)  
[smedica@mudemed.com.ar](mailto:smedica@mudemed.com.ar)  
Consultas e Informes: de Lunes a Viernes  
de 9:00 hs a 15:00 hs